

Formulario de desistimiento

(Solo debe cumplimentar y enviar el presente formulario si desea desistir del contrato)

A la atención de CREDUKA 2004 SL, con domicilio social en C/ Manel Farrés 49 de Sant Cugat del Vallès, Barcelona; teléfono 931 791 205, y dirección de correo electrónico info@onlinecentrodeformacion.es:

Por la presente le comunico que desisto de mi contrato de servicio suscrito el día

(DD/MM/AA) , referido al pedido:

Firmado en _____ a dd/mm/aa

Firma del consumidor y usuario,

DATOS PERSONALES DEL CLIENTE

Nombre y apellidos / Denominación:

N.I.F. / C.I.F.

Domicilio:

Población:

C.P.:

Provincia:

Información sobre el ejercicio del derecho de desistimiento

El cliente podrá disponer de un plazo de 14 días naturales de desistimiento de su pedido desde la aceptación, siempre dependiendo del tipo de servicio contratado. El cliente comunicará a Online Centro de Formación, dentro del plazo estipulado y mediante correo electrónico, su deseo de ejercitar el derecho de desistimiento.

El plazo de desistimiento en productos de contenido digital o servicios de formación (Ebooks, o cursos de la plataforma online) quedará suspendido en el momento que se utilicen las claves para el acceso al contenido digital.

Para aquellos servicios que requieran matrícula previa en concepto de reserva de plaza, el derecho de desistimiento no será aplicable y en efecto no habrá reembolso de la matrícula de acuerdo a lo establecido en el artículo 103 de la LGDCU.

Este derecho podrá ejercitarse a través de nuestro departamento de Atención al cliente en el correo: info@onlinecentrodeformacion.es enviándonos completado y firmado el formulario de desistimiento que se encuentra en la web.

Online Centro de Formación, una vez comprobado el derecho de desistimiento del cliente, procederá a la devolución del curso abonado en un plazo de 30 días. En ningún caso se devolverá la matrícula en concepto de reserva de plaza.